

P.C. GALBIZ, S.L. ha desarrollado un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud que se basa en los siguientes principios:

1. **LIDERAZGO TRANSFORMADOR**, por parte de la Dirección de la empresa y de las personas con responsabilidad en las diferentes áreas de la empresa, que nos permita superar nuestros retos empresariales y avanzar hacia un futuro cada vez mejor.
2. **ORIENTACION AL CLIENTE**,
 - ✓ a través del **cumplimiento de sus requisitos**, que son nuestros compromisos.
 - ✓ con seriedad y responsabilidad
3. **GESTION BASADA EN DATOS E INDICADORES**, que nos permita realizar la mejor supervisión de los resultados y tomar las mejores decisiones.
4. Orientación y compromiso con nuestras **PERSONAS**, al objeto de:
 - ✓ Disponer de personal cualificado, capacitado, sensibilizado con nuestra gestión empresarial y constante en la empresa.
 - ✓ Proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables** para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados en el trabajo.
 - ✓ La **eliminación de peligros y reducción de los riesgos** para la seguridad y salud en el trabajo.
 - ✓ Nuestro compromiso para **la consulta y la participación de los empleados**, y cuando existan, los representantes con los trabajadores.
5. **GESTION ADECUADA DE LOS PROCESOS**, que nos lleve a:
 - ✓ **Cumplir con los requisitos legales y normativas** tanto técnicas como en los ámbitos ambientales y de seguridad y salud que nos sean de aplicación.
 - ✓ Estar bien organizados para ser eficientes y hacer un trabajo bien hecho.
 - ✓ Propiciar la **protección del medioambiente y prevención de la contaminación** manteniendo un programa de prevención, control y minimización de los impactos ambientales provocados por la naturaleza de nuestras operaciones.
 - ✓ Compromiso del sistema de gestión de la **mejora continua**.

Todo ello para conseguir mejorar continuamente los resultados de forma equilibrada en las siguientes áreas:

- **RENDIMIENTOS ECONOMICOS**
- **SATISFACCIÓN DEL CLIENTE**
- **SATISFACCIÓN DEL PERSONAL, SEGURIDAD E IMPACTO AMBIENTAL**

En Zarátamo, a 31 de marzo de 2020

Manuel Pampín
Gerencia